

Le 28 janvier 2009

Coût de reconstruction des bâtiments Assurance des particuliers

À la suite de l'évolution de la situation au sein de notre industrie sur le sujet en titre, nous avons reçu au cours des deux derniers mois, plusieurs interrogations de la part d'assureurs et de courtiers partout au Canada.

Nos clients partout au pays nous demandent notre avis sur les montants dévaluation du coût de reconstruction des bâtiments, ainsi que les différences entre les divers logiciels d'établissement des coûts.

De par notre position de chef de file au Canada sur la question des coûts de remplacement, nous avons pris une position de premier plan sur la question afin d'offrir des solutions d'affaires à l'industrie de l'assurance de dommages. Notre objectif est de vous appuyer à prendre avec confort et confiance, vos décisions stratégiques pour assurer vos risques à la juste valeur de reconstruction.

Depuis plus de trente ans, RMS offre aux assureurs des services spécialisés en évaluation de bâtiments, tant en assurances des particuliers que des entreprises. Nous avons une base de données en ligne, que nous maintenons constamment à jour, de plus de 1,5 millions de rapports d'inspections et d'évaluations d'habitations. Tous les champs de nos rapports sont des données que nous indexons et colligeons dans un format XML. Nous avons intégré divers logiciels de calcul, comme e 2value (CVA), PowerSoft et le RCT dans SAGE™, notre plateforme web de gestion à laquelle vous avez accès, en temps réel. Ainsi, à titre de client de RMS, vous avez la possibilité aujourd'hui de recalculer en-ligne les inspections que nous avons effectuées, selon le logiciel de calcul qui vous convient.

Avec notre fusion récente avec SCM, la plus importante société indépendante d'expertise en sinistres au Canada, nous avons accès à plus de 2000 dossiers sinistres habitation représentant des pertes totales et 55 000 autres dossiers touchant des sinistres partiels détenus par SCM Indemnipro. Ceci nous permet de faire des comparaisons précises sur les coûts réels de reconstruction aux évaluations produites au Canada. De plus, nous partageons les locaux avec Indemnipro, ce qui nous donne accès à quelques-uns des plus grands experts en sinistres reconnus au pays, qui nous guident constamment sur les coûts réels associés aux réclamations d'assurance partout au pays. Il n'y a aucune autre société au Canada qui a accès à tant de données historiques destinées à des fins de souscription, des données sur l'expertise en sinistres, ni l'expérience et les qualifications du personnel d'inspection de RMS, d'un bout à l'autre du pays.



150 Commerce Valley Drive W
Markham, Ontario
L3T 7Z3

T : 905.882.6300
Sans frais : 1.800.268.8080
F : 905.695.6543

Une société **SCM**
www.scm-rms.ca

Tout au long de notre cheminement, nous avons utilisé plusieurs logiciels et outils pour établir des valeurs de reconstruction d'une part, mais d'autre part, nous avons toujours eu recours à l'expertise de notre personnel d'inspection. Leur rôle est d'attribuer des facteurs de rajustement, le cas échéant, pour établir un coût de reconstruction approprié au type de construction, aux spécificités du bâtiment, aux revêtements intérieurs personnalisés, aux localités, à la situation du risque, ainsi que toute autre particularité que nous trouvons sur le lieux lors de nos inspections. Cette expertise, fait partie intégrante du travail que nous offrons à notre clientèle, qui peut ainsi se fier à notre jugement, pour mieux évaluer le risque que nous visitons.

Nous nous sommes engagés à une totale transparence envers les courtiers et les assureurs avec qui nous faisons affaire partout au Canada. Ainsi, nous ajoutons une nouvelle section dans nos rapports, qui mettra en évidence tout facteur d'ajustement que RMS a appliqué, ainsi qu'une section sous forme narrative, qui explique clairement les raisons pour lesquelles nous avons modifié les montants obtenus par les logiciels offerts par MSB, E2Value (CVA) ou PowerSoft. Cette approche, tout en assurant une certaine cohésion des coûts de reconstruction au pays, donnera les outils nécessaires aux courtiers et aux rédacteurs production, pour expliquer clairement aux assurés les augmentations nécessaires le cas échéant, des montants d'assurance, ainsi que de l'augmentation possible du montant de la prime.

Nous croyons que des communications accrues ainsi que la formation sont essentiels au sein de l'industrie afin de faire face aux défis touchant l'assurance à valeur. À titre de chef de file au Canada, notre École de technologie de la prévention (anciennement l'École du GTA), organisme respecté partout au pays, nous vous offrons des cours et séminaires ciblés et accrédités partout au pays par divers organismes provinciaux pour des fins de formation continue. Nous vous offrons à votre convenance des formations chez vous ou dans toute région pratique pour vos rédacteurs production et vos courtiers. N'hésitez pas de nous communiquer vos besoins.

Merci de votre appui et meilleurs vœux de succès tout au long de 2009.

Sincerely,



Greg McCutcheon
President

Au Québec, veuillez ne pas hésiter de communiquer avec messieurs Gilles Thibault ou Samir Hasbani au 1-800-263-5361